

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při uchovávání a zpracování vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), se zákonem č.110/2019 Sb., o zpraování osobních údajů, v platném znění, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 25.5.2018.

Revize legislativy: 24.4.2019

### INFORMACE O NÁS A KONTATNÍ ÚDAJE:

**Xmarton s.r.o.**,

IČO: 046 66 984,

se sídlem Paříkova 910/11a, 190 00 Praha 9 - Vysočany, Česká republika

E-MAIL: [gdpr@xmarton.com](mailto:gdpr@xmarton.com)

### PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE:

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání smluv a plnění závazků jsou některé Vaše údaje nezbytné. Údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování našich služeb a produktů, fakturaci, dále pro vnitřní potřebu, pro marketingové a obchodní účely, případně pro vymáhání pohledávek či hodnocení platební morálky.

### JAKÉ ÚDAJE A ZA JAKÝM ÚČELEM ZPRACOVÁVÁME:

- 1) Pro účely uzavření a následné plnění příslušné smlouvy (kupní smlouva, smlouva o dílo apod.), včetně vyřizování Vašich případných nároků z vadného plnění, zpracováváme:
  - U zákazníků – spotřebitelů: jméno a příjmení zákazníka, datum narození, adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon
  - U zákazníků – podnikatelů: IČ, DIČ, adresa sídla / místa podnikání, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa
  - U zákazníků – podnikatelů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon a pozice kontaktní osoby zákazníka

Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je především plnění příslušné smlouvy a současně také plnění našich zákonných

povinností dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s vedením účetnictví.

Poskytnutí osobních údajů za tímto účelem je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy a nevyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud nám nebudou osobní údaje poskytnuty, nemůžeme smlouvu uzavřít a řádně plnit.

2) Pro účely uplatnění nároků vzniklých nám v souvislosti s nebo vyplývajících z uzavřené příslušné smlouvy zpracováváme:

- U zákazníků – spotřebitelů: jméno a příjmení zákazníka, datum narození, adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon
- U zákazníků – podnikatelů: IČ, DIČ, adresa sídla / místa podnikání, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa
- U zákazníků – podnikatelů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon a pozice kontaktní osoby zákazníka

Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je náš oprávněný zájem. K poskytnutí osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas.

3) Pro účely přímého marketingu (tj. zasílání nabídky související se službou nebo zbožím, které Vám bylo poskytnuto v rámci plnění příslušné smlouvy) zpracováváme:

- U zákazníků – spotřebitelů: jméno a příjmení zákazníka, adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon
- U zákazníků – podnikatelů: adresa sídla / místa podnikání, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa
- U zákazníků – podnikatelů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon a pozice kontaktní osoby zákazníka

Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je náš oprávněný zájem. K poskytnutí osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, ale Vy naopak můžete s tímto zpracováváním vyjádřit nesouhlas.

4) Pro účely zasílání ostatních obchodních a marketingových sdělení zpracováváme:

- U zákazníků – spotřebitelů: jméno a příjmení zákazníka, adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon
- U zákazníků – podnikatelů: adresa sídla / místa podnikání, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa

- U zákazníků – podnikatelů: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon a pozice kontaktní osoby zákazníka

Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je souhlas zákazníka či kontaktní osoby zákazníka. Ke zpracování Vašich osobních údajů za tímto účelem potřebujeme Váš souhlas, který můžete kdykoliv odvolat.

Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

### **JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME:**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně ještě po dobu 3 let od jeho ukončení, případně po dobu nezbytnou k řádnému uplatnění našich právních nároků vyplývajících z příslušné smlouvy.

Pro účely přímého marketingu osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně ještě po dobu 2 let od jeho ukončení.

Pro účely zasílání ostatních obchodních a marketingových sdělení osobní údaje uchováváme po dobu trvání Vašeho souhlasu.

Požádáte-li o výmaz svých osobních údajů, provedeme výmaz nebo anonymizaci Vašich osobních údajů do 1 měsíce od doručení takové žádosti; to však neplatí, pokud si Vaše údaje můžeme ponechat na základě našich oprávněných zájmů (zejména pro účely vymáhání práv z příslušné smlouvy) anebo na jiném právním základě a pro jiný účel dle platných právních předpisů.

### **KOMU VAŠE ÚDAJE PŘEDÁVÁME:**

Aktuální seznam třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje předat, Vám poskytneme na Vaši žádost zaslánou na naši níže uvedenou kontaktní e-mailovou adresu.

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

### **JAK ZAJIŠŤUJEME BEZPEČNOST PŘI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ:**

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů.

## COOKIES

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou při první návštěvě našich webových stránek staženy do Vašeho prohlížeče a v něm následně uloženy. Při použití stejného zařízení / stejného prohlížeče, jsou cookies, respektive informace v nich obsažené, zaslány zpět na naše webové stránky nebo jiné webové stránky, čímž je potvrzeno, že náš web byl otevřen stejným prohlížečem. Naše webové stránky využívají jak technické cookies, které jsou nezbytné k zajištění řádného zobrazení a fungování našich webových stránek dle Vašich požadavků a potřeb, tak cookies používané za účelem vytváření individuálních reklamních nabídek s ohledem na Vaše preference a zájmy.

V rámci cookies jsou ukládány následující údaje: datum a čas návštěvy naší webové stránky, jméno vyvolané (produktové) stránky či Vaši pseudonymizovanou (zkrácenou) IP adresu. Námi používané cookies neobsahují žádné osobní údaje, a tak se nedají přímo přiřadit k žádnému uživateli webové stránky.

Právním důvodem pro využívání cookies, je Váš souhlas, který nám udělujete prostřednictvím nastavení Vašeho počítače, resp. Vašeho prohlížeče. V případě, že již nebudete souhlasit se zpracováním výše uvedených údajů získaných během Vaší návštěvy našich webových stránek, můžete takové získávání a využívání dat omezit či zcela zakázat, a to změnou příslušného nastavení Vašeho počítače, resp. internetového prohlížeče. Správa nastavení cookies se v každém prohlížeči liší. Je popsána v nápovědě u každého prohlížeče, kde Vám bude vysvětleno, jak můžete nastavení cookies změnit. U jednotlivých prohlížečů najdete správu jejich nastavení na následujících odkazech:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Alternativně můžete nastavit Váš internetový prohlížeč tak, abyste byli informováni o uložení cookies a abyste jednotlivě mohli rozhodovat o jejich uložení, popř. abyste uložení cookies v určitých případech nebo obecně mohli vyloučit.

Upozorňujeme ale na to, že v případě deaktivace jednotlivých cookies se může stát, že nebudete moci využívat v plném rozsahu veškeré funkce našich webových stránek.

Veškeré získané údaje se posléze odstraňují, a to nejpozději do 13 měsíců od posledního využití cookies.

Naše webová stránka využívá službu Google Analytics, nabízenou společností Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), a to k analýze využívání webových stránky jednotlivými uživateli webové stránky. Informace shromážděné prostřednictvím cookies se zpravidla přenášejí na server společnosti Google v USA, kde se ukládají. K přenosu údajů dochází pouze po jejich anonymizaci, tzn. IP adresa uživatele se na území členských států EU a Evropského hospodářského

prostoru krátí, čímž Vaše IP adresa ztrácí osobní charakter a nelze ji tak použít k Vaší identifikaci.

### **JAKÉ MÁTE VŮČI NÁM PRÁVA:**

- právo požadovat přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování,
- právo na opravu nebo výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování údajů
- právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Se svými případnými dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na kontaktní e-mail [gdpr@xmarton.com](mailto:gdpr@xmarton.com).